



トラブルシューティングガイド

困ったときは

CLOUD AiR-WiFi AIR-2/AIR-3



Check!

次のような場所は電波が入りにくいことがあります。

- ・高層階
- ・都心部から離れている
- ・電車や車での移動中である
- ・人で混雑している

CASE1. インターネットにつながらない

電源はついてますか？

画面が暗い状態で、電源ボタンを短く 1 度押すと [スライドしてロック解除] とでますか？

YES NO

電源ボタンを 3 秒ほど長押ししてください。WiFi マークが表示されてから数秒後に起動完了します。

※長押ししても電源がつかない場合は [CASE3. 電源が入らない] を参照してください。

ルーターの電源はつけたばかりですか？

NO YES

WiFi ルーターの起動後は電波受信に時間がかかるため、電源をオンにした後しばらくインターネット接続ができない場合がございます。メニューより [データ利用量] をタップし、データ通信量と数値が表示されれば電波受信完了です。(AIR-2 の場合、メニュー画面 TOP にデータ通信量と数値が表示されれば電波受信完了です。)

ルーターの画面左上の接続数は 1 以上になっていますか？

YES NO

接続したいデバイスの WiFi 設定を ON にしてください。デバイスの画面に接続可能な SSID が表示されるので、WiFi ルーターの SSID を選択し、パスワードを入力して接続してください。

接続するスマートフォンでセキュリティサービス (ウイルスバスター等) を利用していますか？

NO YES

セキュリティサービスによって電波がブロックされている可能性があります。アプリなどで設定を確認してください。

ネットワーク最適化をお試しください。

メニューより [ネットワーク最適化] > [今すぐ最適化] を選択

上記で改善されない場合、次の手順をお試しください。

1. ルーターの再起動
2. 接続デバイスの再起動
3. ルーターのリセット

再起動方法

※再起動 / リセット後は電波受信までに時間がかかる場合がございます。時間をおいて接続をご確認ください。



リセット方法

WiFi ルーターの初期化をさせていただくことで、出荷時の状態に戻すことができます。

再起動完了後は言語選択し、接続をお試しください。



[端末情報] をタップ
※AIR-2 の場合、
[設定] → [端末情報] をタップ

[初期化する] を選択

[はい] を選択

[はい] を選択

※SSID、パスワードを変更している場合、本機能の「初期化する」を行うことで初期値に戻ります。

CASE2. 充電ができない (イナズママークがでない)

別のケーブルやアダプター、変換器を使用すると充電できますか？

YES ▶ 充電可能なケーブル等をご利用ください。

NO ▶ ルーターの再起動をお試しください。直らなければ、ルーターのリセットもお試しください。

CASE3. 電源が入らない

充電ケーブルをつないだとき (給電したとき)、電池とイナズママークはでますか？

YES ▶ 充電が必要です。充電してから電源を再度つけてください。

CASE4. 通信速度が遅い

メニューより [ネットワーク最適化] > [今すぐ最適化] を選択し、改善状況をご確認ください。

CASE5. アプリのダウンロードやアップデートができない

データ節約設定が ON になっている可能性がございます。

WiFi ルーターの画面で [データ節約設定] が ON になっていれば「OFF」に変更してください。

CASE6. デバイスに SSID が表示されない

人混みなどの影響で、一時的に混線している可能性がございます。

ルーターの再起動と接続デバイスの再起動をお試しください。

(場所を移動するか、時間をおくとうまく表示されることがございます。)

CASE7. 端末がフリーズしている

一時的な不具合の可能性がございます。ルーターの再起動をお試しください。

▼上記の方法で解決しない場合▼

時間をおいて何度か再起動をお試しいただくことで、よくあるトラブルの多くは解消いたします。

可能であれば半日ほど様子を見ていただき、それでも改善がみられなければ、当店までご連絡ください。



LINE でもお問い合わせができます。
LINE アプリより、友達追加の画面から
こちらの QR コードを読み取ってください。

お問い合わせ先 (営業時間 : 平日 9:30 ~ 19:00 / 土日祝 11:00 ~ 18:00)

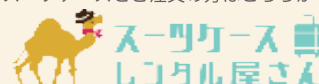


MAIL : info@world.rental-store.jp
TEL : 03-3525-8351 (国際電話 +81-3-3525-8351)



法人契約の方はこちらから
MAIL : info@rental-store.jp
TEL : 03-3525-8351

スーツケースとご注文の方はこちらから



MAIL : info@sc.rental-store.jp
TEL : 03-3525-8904