



## Check!

次のような場所は電波が入りにくいことがあります。

- ・高層階
- ・都心部から離れている
- ・電車や車での移動中である
- ・人で混雑している

## CASE1. インターネットにつながらない

電源はついていますか？

画面が暗い状態で、電源ボタンを短く1度押すと「スライドしてロック解除」とでますか？

**YES** **NO** ► 電源ボタンを3秒ほど長押ししてください。WiFiマークが表示されてから数秒後に起動完了します。  
 ※長押ししても電源がつかない場合は【CASE3. 電源が入らない】を参照してください。

ルーターの電源はつけたばかりですか？

**NO** **YES** ► WiFiルーターの起動後は電波受信に時間がかかるため、  
 電源をオンにした後しばらくインターネット接続ができないことがあります。  
 メニューより【データ利用量】をタップし、データ通信量と数値が表示されれば電波受信完了です。  
 (AIR-2の場合、メニュー画面TOPにデータ通信量と数値が表示されれば電波受信完了です。)

ルーターの画面左上の接続数は1以上になっていますか？

**YES** **NO** ► 接続したいデバイスのWiFi設定をONにしてください。  
 デバイスの画面に接続可能なSSIDが表示されるので、  
 WiFiルーターのSSIDを選択し、パスワードを入力して接続してください。

接続するスマートフォンでセキュリティサービス(ウイルススター等)を利用していますか？

**NO** **YES** ► セキュリティサービスによって電波がブロックされている可能性があります。  
 アプリなどで設定を確認してください。

ネットワーク最適化をお試しください。

メニューより【ネットワーク最適化】&gt;【今すぐ最適化】を選択

上記で改善されない場合、次の手順をお試しください。

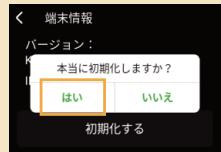
1. ルーターの再起動
2. 接続デバイスの再起動
3. ルーターのリセット

## 再起動方法

※再起動/リセット後は電波受信までに時間がかかることがあります。時間をおいて接続をご確認ください。



## リセット方法

WiFiルーターの初期化をしていただくことで、出荷時の状態に戻すことができます。  
再起動完了後は言語選択し、接続をお試しください。

[端末情報]をタップ  
※AIR-2の場合、  
[設定]→[端末情報]をタップ

【初期化する】を選択

【はい】を選択

【はい】を選択

※SSID、パスワードを変更している場合、本機能の「初期化する」を行うことで初期値に戻ります。

## CASE2. 充電ができない(イナズママークがない)

別のケーブルやアダプター、変換器を使用すると充電できますか？

**YES** ▶ 充電可能なケーブル等をご利用ください。

**NO** ▶ ルーターの再起動をお試しください。直らなければ、ルーターのリセットもお試しください。

## CASE3. 電源が入らない

充電ケーブルをつないだとき(給電したとき)、電池とイナズママークはでますか？

**YES** ▶ 充電が必要です。充電してから電源を再度つけてください。

## CASE4. 通信速度が遅い

メニューより [ネットワーク最適化]>[今すぐ最適化]を選択し、改善状況をご確認ください。

## CASE5. アプリのダウンロードやアップデートができない

データ節約設定がONになっている可能性がございます。

WiFiルーターの画面で[データ節約設定]がONになっていれば「OFF」に変更してください。

## CASE6. デバイスにSSIDが表示されない

人混みなどの影響で、一時的に混線している可能性がございます。

ルーターの再起動と接続デバイスの再起動をお試しください。

(場所を移動するか、時間をおくとうまく表示されることがございます。)

## CASE7. 端末がフリーズしている

一時的な不具合の可能性がございます。ルーターの再起動をお試しください。

### ▼上記の方法で解決しない場合▼

時間をおいて何度も再起動をお試しいただくことで、よくあるトラブルの多くは解消いたします。

可能であれば半日ほど様子を見ていただき、それでも改善がみられなければ、当店までご連絡ください。



LINEでもお問い合わせができます。  
LINEアプリより、友達追加の画面から  
こちらのQRコードを読み取ってください。

お問い合わせ先（営業時間：平日 9:30～19:00 / 土日祝 11:00～18:00）



MAIL : info@world.rental-store.jp  
TEL : 03-3525-8351 (国際電話 +81-3-3525-8351)



法人契約の方はこちらから  
MAIL : info@rental-store.jp  
TEL : 03-3525-8351



スーツケースとご注文の方はこちらから  
MAIL : info@sc.rental-store.jp  
TEL : 03-3525-8904