



トラブルシューティングガイド 困ったときは



CLOUD AiR-WiFi AIR-1

Check!

次のような場所は電波が入りにくいことがあります。

- ・高層階
- ・都心部から離れている
- ・電車や車での移動中である
- ・人で混雑している

CASE1. インターネットにつながらない

電源はついてますか？

画面が暗い状態で、電源ボタンを短く1度押すと[スライドしてロック解除]とでますか？

YES NO ▶ 電源ボタンを3秒ほど長押ししてください。WiFiマークが表示されてから数秒後に起動完了します。
※長押ししても電源がつかない場合は[CASE3. 電源が入らない]を参照してください。

ルーターの電源はつけたばかりですか？

NO YES ▶ WiFiルーターの起動後は電波受信に時間がかかるため、電源をオンにした後しばらくインターネット接続ができない場合がございます。メニューより[データ利用量]をタップし、データ通信量と数値が表示されれば電波受信完了です。

ルーターの画面左上の接続数は1以上になっていますか？

YES NO ▶ 接続したいデバイスのWiFi設定をONにしてください。デバイスの画面に接続可能なSSIDが表示されるので、WiFiルーターのSSIDを選択し、パスワードを入力して接続してください。

接続するスマートフォンでセキュリティサービス(ウイルスバスター等)を利用していますか？

NO YES ▶ セキュリティサービスによって電波がブロックされている可能性があります。アプリなどで設定を確認してください。

ネットワーク最適化をお試しください。

メニューより[ネットワーク最適化]>[今すぐ最適化]を選択

上記で改善されない場合、次の手順をお試しください。

1. ルーターの再起動
2. 接続デバイスの再起動
3. ルーターのリセット

再起動方法

※再起動/リセット後は電波受信までに時間がかかる場合がございます。時間をおいて接続をご確認ください。



上部側面を
3秒程長押し

電源ボタンを1秒以上長押し



[再起動]を選択

リセット方法

WiFiルーターの初期化をしていただくことで、出荷時の状態に戻すことができます。

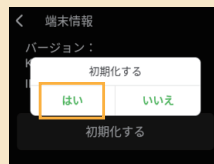
再起動完了後は言語選択し、接続をお試しください。



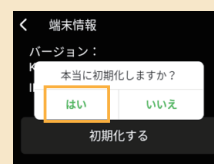
[端末情報]をタップ



[初期化する]を選択



【はい】を選択



【はい】を選択

※SSID、パスワードを変更している場合、本機能の「初期化する」を行うことで初期値に戻ります。

CASE2. 充電ができない (イナズママークがでない)

別のケーブルやアダプター、変換器を使用すると充電できますか？

YES ▶ 充電可能なケーブル等をご利用ください。

NO ▶ ルーターの再起動をお試しください。直らなければ、ルーターのリセットもお試しください。

CASE3. 電源が入らない

充電ケーブルをつないだとき (給電したとき)、電池とイナズママークはでますか？

YES ▶ 充電が必要です。充電してから電源を再度つけてください。

CASE4. 通信速度が遅い

メニューより [ネットワーク最適化] > [今すぐ最適化] を選択し、改善状況をご確認ください。

CASE5. アプリのダウンロードやアップデートができない

データ節約設定が ON になっている可能性がございます。

WiFi ルーターの画面で [データ節約設定] が ON になっていれば「OFF」に変更してください。

CASE6. デバイスに SSID が表示されない

人混みなどの影響で、一時的に混線している可能性がございます。
ルーターの再起動と接続デバイスの再起動をお試しください。
(場所を移動するか、時間をおくとうまく表示されることがございます。)

CASE7. 端末がフリーズしている

一時的な不具合の可能性がございます。ルーターの再起動をお試しください。

▼上記の方法で解決しない場合▼

時間をおいて何度か再起動をお試しいただくことで、よくあるトラブルの多くは解消いたします。
可能であれば半日ほど様子を見ていただき、それでも改善がみられなければ、当店までご連絡ください。



LINE でもお問い合わせができます。
LINE アプリより、友達追加の画面から
こちらの QR コードを読み取ってください。

お問い合わせ先 (営業時間 : 平日 9:30 ~ 19:00 / 土日祝 11:00 ~ 18:00)

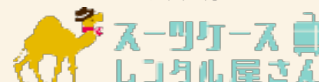


MAIL : info@world.rental-store.jp
TEL : 03-3525-8351 (国際電話 +81-3-3525-8351)



法人契約の方はこちらから
MAIL : info@rental-store.jp
TEL : 03-3525-8351

スーツケースとご注文の方はこちらから



MAIL : info@sc.rental-store.jp
TEL : 03-3525-8904